

Anleitung zur Benutzung der Mensasoftware MensaMax

Gemeinde Schemmerhofen
Stand: August 2024

Liebe Eltern,

die Gemeinde Schemmerhofen setzt für die Bezahlung des Bäckers und zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens der Schülerversorgung die Software MensaMax ein. Die Nutzung ermöglicht für Sie ein größeres Maß an Komfort & Transparenz und für die Gemeinde eine deutlich effizientere Verwaltung.

Mit der Anmeldung in Ihrem persönlichen Konto bei MensaMax haben Sie die Möglichkeit, von zuhause das Mittagessen der Schülerversorgung für Ihr/e Kind/er aus den Speiseplänen zu bestellen, bereits getätigte Bestellungen zu stornieren und bestellte Essen einzusehen. Auch die Bezahlung wird über die Software MensaMax abgewickelt. Zusätzlich erhalten Sie Auskunft über Ihr aktuelles Guthaben.

In der folgenden Anleitung ist beschrieben, wie Sie das Bezahl- und Bestellsystem von zuhause aus nutzen können. Außerdem finden Sie eine Sammlung häufig gestellter Fragen.

Viel Erfolg bei der Nutzung wünscht

Ihre Gemeinde Schemmerhofen

1) Anleitung zur Registrierung und Anmeldung

1.1 Wie gelange ich in die Software MensaMax?

Bitte öffnen Sie die Internetseite: <https://mensahome.de>

Dann erscheint folgende Maske:

Zusätzlich haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit einem Smartphone die App MensaMax aus dem App-Store bzw. Google Play herunterzuladen. Mit der App können Sie schnell und einfach Essen bestellen und abbestellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Webversion einen größeren Funktionsumfang bietet.

1.2 Registrierung: Wie kann ich mir ein Kundenkonto bei MensaMax anlegen?

Halten Sie die für die Registrierung die Zugangsdaten bereit. Diese wurden Ihnen bereits postalisch zugestellt.

Bitte tragen Sie diese Daten in die Maske ein und folgen Sie den vorgegebenen Schritten. Es ist wichtig, dass Sie sowohl die Benutzer- als auch die Kontodaten vollständig ausfüllen.

Hinweis: Bitte hinterlegen Sie unbedingt eine E-Mail-Adresse, auf die Sie als Elternteil Zugriff haben. Sie können auch mehrere E-Mail Adressen hinterlegen. Bitte achten Sie bei mehreren E-Mail Adressen darauf, dass Sie diese mit einem Komma abtrennen und ohne Leerzeichen auflisten.

1.3 Anmeldung: Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Sie haben Ihr Kundenkonto beantragt? Dann öffnen Sie jetzt im Browser folgende Seite:

<https://mensahome.de>

Für den Login geben Sie die Projektnummer, bei Einrichtung Ihre Schule sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Den Benutzernamen haben Sie durch ein Schreiben der Gemeinde bereits erhalten.

Bestätigen Ihre Eingaben mit einem Klick auf den gelben Login-Button. Dann öffnet sich die Startseite Ihres persönlichen



The login interface features a yellow circular logo with a black 'M' at the top center. Below it, the text 'Willkommen bei MensaMax' is displayed, followed by a smaller line: 'Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.' The form consists of four light gray input fields stacked vertically: 'Projekt:' with the value 'BC271', 'Einrichtung:' with the value 'MENSA', 'Benutzername:', and 'Passwort:'. A yellow 'Login' button is positioned below the fields.

Kundenkontos.

2) Bezahlung – Wie bezahle ich das Essen?

Das System funktioniert grundsätzlich mit einem Guthaben. Wenn Essen bestellt wird, muss dafür auch entsprechendes Guthaben auf dem MensaMax-Konto vorhanden sein. Der Essenspreis wird also immer im Voraus bezahlt. Ohne Guthaben gibt es kein Essen. Bitte behalten Sie den Kontostand im Blick, da die Deckung je nach Bank mehrere Tage in Anspruch nehmen kann.

2.1 Wie funktioniert die Bezahlung per Überweisung?

Um ein Essen bestellen zu können, müssen Sie Ihr Benutzerkonto aufladen. Dazu überweisen Sie bitte einen Wunschbetrag auf Ihr MensaMax-Konto. Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind nur dann ein Essen erhält, wenn auf dem MensaMax-Konto genug Geld für die Bezahlung liegt. Wir empfehlen deshalb, einen höheren Betrag auf Ihr Konto zu buchen, mindestens aber 15 Euro. Bemerkung: Die kalkulierten Kosten pro Monat bei täglicher Bestellung liegen bei ca. 60Euro. Dabei handelt es sich nur um die Tellergerichte ohne Bäckerkorb und sonstige Möglichkeiten. Bedenken Sie bei der

Überweisung des Geldes auf Ihr Konto, wie oft Ihr Kind ein Essen über MensaMax in Anspruch nimmt und dass Sie Ihr Konto in regelmäßigen Abständen aufladen müssen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto ausschließlich für die Schulverpflegung und nicht für andere Zwecke.

Empfänger: Gemeinde Schemmerhofen
DE93 6545 0070 0008 8498 85

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren **Login-Namen** (bitte beachten Sie: Der Login- Namen MUSS korrekt geschrieben sein) verwenden, damit ihr überwiesener Betrag auch Ihrem MensaMax-Konto zugeordnet werden kann. Da jeder Essensteilnehmer seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Personen auch mehrere Überweisungen tätigen.

Ihr Login-Name mit den Zugangsdaten wurde Ihnen bereits zugestellt.

Die Angabe des passenden Login-Namens ist wichtig, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

Je nach Kreditinstitut kann es ein paar Tage dauern, bis das Geld auf Konto gutgeschrieben ist. Erst danach können Sie das Essen bestellen.

2.1.1 Hinweisbetrag (=Schwellwert)

Damit Sie immer ausreichend Guthaben auf dem MensaMax-Konto haben, gibt es einen sogenannten Hinweisbetrag (=Schwellwert). Dieser beträgt aktuell 15 Euro. Sobald Ihr Guthaben diesen Wert unterschreitet, werden Sie per E-Mail informiert. Damit bleibt Ihnen genügend Zeit, das Guthaben für weitere Essensbestellungen durch Überweisung aufzufüllen. Bitte denken Sie daran, dass Ihr Kind nur ein Essen erhält, wenn sich auf Ihrem Benutzerkonto ausreichend Geld befindet. **Eine Überziehung Ihres Kontos ins Minus ist nicht möglich.** Sie können Ihren Schwellwert auch individuell erhöhen, damit Sie schon bei Unterschreiten eines höheren Betrages eine Benachrichtigung zur Aufladung des Kontos erhalten.

3) Bestellung und Abbestellung

3.1 Wie bestelle ich mein Essen?

Sie können erst ein Menü wählen, sobald ein Guthaben auf Ihrem Kundenkonto ist. Vorher sind keine Bestellungen möglich.

Nach dem Log-In sehen Sie die untenstehende Seite. Auf der linken Seite befindet sich die Hauptnavigation.

The screenshot displays the MensaMax web application interface. On the left is a sidebar with the MensaMax logo and navigation links: 'Meine Daten', 'Essensbestellung' (highlighted), '» Essen bestellen / stornieren', 'Extras', 'Impressum', and 'Logout'. Below these is a contact information box with details like phone number (07356 / 9377227), email (schaefer@muehlbachschule.net), project (BC271), school (Mensa), and username (mosa9135). The main content area is titled 'Speiseplan' and shows a calendar for the week of 26.08.2024 to 01.09.2024 (KW35). It features a grid of food options categorized into 'Menü 1', 'Menü 2', 'Menü 3', and 'Dessert'. Each category has four entries corresponding to the days of the week. Each entry includes a 'Tagesessen' label, a star rating (0 stars), a plate icon, a price, and a status indicator (yellow square for 'bereits bestellt'). The prices are 0,00 € for Menüs 1 and 2, 4,80 € for Menü 3, and 0,00 € or 0,50 € for Desserts. The current account balance is shown as 0,00 €.

	Mo, 26.08.2024	Di, 27.08.2024	Mi, 28.08.2024	Do, 29.08.2024
Menü 1	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 0,00 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €
Menü 2	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 0,00 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €
Menü 3	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 0,00 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 4,80 €
Dessert	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 0,00 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 0,50 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 0,50 €	Tagesessen ☆☆☆☆☆ (0) 0,50 €

Mit einem Mausklick auf das erste Symbol, den Einkaufswagen „Essensbestellung – Essen bestellen / stornieren“ öffnet sich die aktuelle Kalenderwoche. Sollte in dieser Maske das Menü nicht erscheinen, wählen den Button „Drucken“ oberhalb der Wochenansicht. Damit öffnet sich der Speiseplan. Bitte gehen Sie anschließend wieder zurück in die Wochenansicht.

Mit einem Mausklick auf das entsprechende Menü können Sie Ihr Essen bestellen. Bitte beachten Sie, dass nur ein Menü pro Tag ausgewählt werden kann. Bestellte Essen werden mit gelber Hintergrundfarbe markiert.

Zum Wechseln der Kalenderwochen klicken Sie bei der Anzeige der Kalenderwoche oben auf der Seite auf den Pfeil nach rechts. Um zur vorherigen Kalenderwoche zurück zu kommen, klicken Sie auf den Pfeil nach links.

3.2 Bis wann muss ich spätestens buchen?

Bitte beachten Sie folgende Bestellfristen für die Tellergerichte:

- für Montag muss bis spätestens Freitag, 10:00 Uhr vorbestellt werden
- für Dienstag – Donnerstag muss bis spätestens zum jeweiligen Vortag, 11:00 Uhr die Vorbestellung erfolgen

=> für die Stornierung der vorbestellten Essen gelten die vorgenannten Fristen

Bitte beachten Sie folgende Bestellfristen für die den Snack:

- Montag – Donnerstag können täglich für den jeweiligen Tag bis spätestens 7:30 Uhr die angebotenen Snacks vorgestellt werden.

=> für die Stornierung der vorbestellten Snacks gilt die vorgenannte Frist.

Wenn das Mittagessen nicht fristgerecht bestellt werden konnte, gibt es im Ausnahmefall eine begrenzte minimale Anzahl des 'Schnellen Tellers' für den jeweiligen Tag noch bis 7:30 Uhr zu bestellen.

Essensbestellungen, die später eingehen, werden vom System aus organisatorischen Gründen (Einkaufsplanung, Vorbereitung der Menüs durch die Caterer) leider nicht angenommen und somit in Ihrem Konto nicht aktualisiert.

3.3 Wie bestelle ich mein Essen ab?

In diesem Fall loggen Sie sich erneut bei MensaMax ein und klicken erneut auf die gelb hinterlegte Bestellung, die Sie stornieren möchten. Sobald das bereits bestellte Menü die gelbe Farbe verliert, ist das Essen storniert. Das Essen können Sie aber auch über die MensaMax-App abbestellen.

Falls eine Stornierung innerhalb der genannten Frist nicht mehr möglich ist, besteht die Option, das bereits bezahlte Essen nach der Mittagszeit in der Mensa abzuholen. Dafür stehen Behältnisse bereit, die gegen eine Pfandgebühr (5€) ausgeliehen werden können."

3.4 Was passiert, wenn mein Kind den Chip vergisst oder verliert?

Sollte Ihr Kind seinen Chip vergessen, kann das vorbestellte Mittagessen trotzdem abgeholt werden. Allerdings wird hierfür 1€ Aufwandsentschädigung verrechnet.

Sollt Ihr Kind den Chip verlieren, erkundigen Sie sich zunächst bei den Mitarbeitenden der Betreuung, ob er gefunden wurde. Das Personal kann ermitteln, wem gefundene

Chips gehören. Falls er nicht gefunden wurde, geben Sie bitte umgehend Frau Schäfer Bescheid, damit die hinterlegte Nummer gesperrt werden kann. Ein neuer Chip kostet 5€ und wird von Frau Schäfer ausgehändigt.

4) Einstellungen – Wo sehe ich was?

4.1 Wo kann ich meine bestellten Essen und die Rechnung dazu einsehen?

Unter dem Reiter „Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Bestellungen“ sehen Sie all Ihre bestellten Essen inklusive Betrag. Sie können sich den gewünschten Zeitraum einstellen. Das heißt, sie können sich wahlweise z.B. alle bestellten Menüs der letzten Woche oder des gesamten letzten Monats anzeigen lassen.

4.2 Wie kann ich meinen Hinweisbetrag verändern?

Grundsätzlich erhalten Sie eine Benachrichtigung von MensaMax sobald Ihr Guthaben den Wert von 15 Euro unterschreitet. Unter „Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Finanzeinstellungen“ können Sie Ihren Hinweisbetrag (= Schwellwert) nach Ihren Wünschen erhöhen.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Weitere Buchungen	Dauerbestellung	Kontodaten	Lastschrift Einstellungen
Finanzeinstellungen	Unverträglichkeiten	Mitteilungen	Foto	Identifikation
Passwort	Abmeldung			

Speichern Abbrechen

€ Hinweisbetrag 15,00 €

5) Kündigung und Erstattung des Guthabens

5.1 Wie kündige ich mein Konto?

Wenn Ihr Kind die Schule verlässt, endet der Vertrag automatisch mit der Abmeldung des

Kindes. Die Erstattung des Restguthabens erfolgt automatisch, sobald der Chip bei Frau Schäfer abgegeben wurde und die Kontodaten hinterlegt wurden.

6) Fragen zur Bestellung, Abbestellung, Bezahlung, usw.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Schäfer:

Handy: 01701236408

E-Mail: schaefer@muehlbachschule.net

Wir wünschen Ihnen einen guten Start!